

AIRCRAFT OPERATIONS - CORSO REFRESHER PER FC CRM TRAINER

Descrizione

Il “Refresher training of Flight Crew CRM Trainers” è progettato in accordo alla AMC2 ORO.FC.146 punto (c) (4). Il corso è coordinato da un “Experienced FC CRM Trainer” eventualmente coadiuvato da altri esperti in materia, il quale organizza i contributi formativi relativi ad aggiornamenti normativi, nuove metodologie, nuovi argomenti e promuove l’approfondimento in tema di “lesson learned” offerti dalle varie fonti e dagli stessi partecipanti.

Formato e durata

Il Refresher Training si tiene in aula od online attraverso presentazioni, contributi formativi, analisi delle problematiche emerse, confronti e discussioni di gruppo.

La durata è di **6 ore**, in una giornata.

Cosa si impara

Al termine del Corso di Refresher il CRM Trainer conosce gli aggiornamenti normativi e metodologici, migliora l’approfondimento degli elementi del CRM ed ottimizza la progettazione dei vari tipi di CRM training in relazione agli standard ottimali ed alla tipologia di operazioni alle quali si rivolge.

Contenuti.

A seconda della situazione e dell’ambito di esercizio del FC CRM trainer, di seguito un elenco non esaustivo degli argomenti che possono essere trattati:

- Aggiornamenti normativi specifici e correlati;
- Metodologie nella conduzione dei CRM;
- Elementi del CRM, fra i quali quelli più recentemente introdotti come “Resilience development, Surprise and startle effect, Cultural differences, Pilot Core Competencies e TEM model”;
- L’utilizzo dei “task di simulazione” e “role playing” e la loro gestione per la massima efficacia;
- Problematiche Multicrew con Technical Crew e/o Medical passengers;
- Single Pilot CRM;
- La cultura aziendale, la Safety Policy dell’Operatore, il contributo del Safety Management e l’emersione delle problematiche;
- Le qualificazioni NOTECHS per gli esaminatori negli OPC e nei Line Checks in contesti MP;
- Argomenti di confronto proposti dai partecipanti

A chi è rivolto

Il Corso Refresher è rivolto ai FC CRM Trainers di Operatori Aerei.

È valido sia ai fini del mantenimento della “recency” per chi è in attività, sia per coloro che devono provvedere al “renewal” della propria qualifica di CRM Trainer.

Attestato di fine corso

Al termine del “Refresher Training” ISAERS rilascia un attestato di partecipazione (recante il programma svolto) firmato dall’ “Experienced FC CRM Trainer” e dagli eventuali altri esperti che hanno condotto il corso.

NOTA 2: I “record keeping” delle qualifiche iniziali, della recency e dei refresher training dei CRM Trainers sono assicurati da ISAERS, che sotto la propria responsabilità può rilasciare specifica dichiarazione.