



CORSO COMPLIANCE MONITORING SYSTEM

PROGRAMMA DEL CORSO

1° GIORNO

8.30 – 9.00	Introduzione e presentazione dei partecipanti
9.00 – 11.00	Modulo 1 - Richiami normativi: <ul style="list-style-type: none">• Safety Management e Safety Assurance;• Il processo di Compliance Monitoring nella normativa EASA;• Compliance monitoring nelle organizzazioni certificate.
11.00 – 11.15	<i>Pausa</i>
11.15 – 13.00	Modulo 2 - Sistemi di Qualità <ul style="list-style-type: none">• Le norme ISO 9001 e ISO 19011• Fondamenti tecnici di un sistema di qualità nel settore aeronautico
13.00 - 14.00	Pausa Pranzo
14.00 – 16.00	Modulo 3 – Principi, strumenti e tecniche di auditing e di ispezione <ul style="list-style-type: none">• Audit di sistema, audit di processo, audit di prodotto• Auditors: caratteristiche personali, conoscenze e capacità
16.00 – 16.15	<i>Pausa</i>
16.15 – 18.00	Modulo 3 (continua) <ul style="list-style-type: none">• Rilievi e loro classificazione• Reporting e follow-up degli audit/ispezioni• Il reporting manageriale
18.00	<i>Chiusura lavori</i>

2° GIORNO

9.00 - 11.00	Modulo 4 – Elaborazione e applicazione del Compliance Monitoring System <ul style="list-style-type: none">• Programmi, procedure e documentazione degli audit in un operatore aereo / ATO / CAMO / Gestore aeroportuale: settori e tipologie di intervento (in funzione del tipo di partecipanti al corso).
11.00 – 11.15	<i>Pausa</i>
11.15 – 13.00	Esercitazione 1: Elaborazione di un audit programme
13.00 – 14.00	<i>Pausa Pranzo</i>
14.00 – 16.00	Esercitazione 2: Gestione di un audit si sistema e di processo / prodotto
16.00 – 16.15	<i>Pausa</i>
16.15 – 17.30	Verifica finale (Test a risposte multiple)
17.30	Consegna Attestati e chiusura corso