

## AIRCRAFT OPERATIONS – CORSO QUALIFICAZIONE VALUTATORE NOTECHS - “CRM SKILLS ASSESSMENT”

### Descrizione

Il corso copre tutti i requisiti contenuti nelle norme della Part ORO del Reg. UE 965/2012 che trattano dell’assessment dei CRM skills.

### Formato e durata

Si svolge in aula (eventualmente anche presso l’Operatore) ed ha la durata di 1 giorno. (7 ore circa). Il corso beneficia del fondamentale apporto di filmati originali per le esercitazioni guidate alle valutazioni ed alla standardizzazione.

### Cosa si impara

Oltre all’approfondimento nella comprensione delle “abilità non tecniche” o “non-technical skills” e del loro ruolo nei contesti operativi; i partecipanti acquisiscono la metodologia per la corretta e proficua osservazione dei comportamenti dei Piloti nelle operazioni reali e contestualmente per la pronta individuazione dei marker comportamentali secondo lo schema completo dei NOTECHS .

Apprendono il linguaggio standardizzato e il significato specifico dei vari livelli di grading del sistema adottato (solitamente “pentaform”). Apprendono poi come effettuare una valutazione corretta e standardizzata nel rispetto dei limiti e delle attenzioni richieste, nonché di come e dove riportarla.

Acquisiscono la necessaria conoscenza del processo completo, dalla osservazione alla valutazione e alla registrazione dell’assessment, fino all’utilizzo finale delle risultanze degli assessment da parte dell’Operatore in relazione alla propria policy.

Approfondiscono la tecnica del debriefing in modo da includere le evidenze (negative e positive) delle abilità non tecniche e la loro relazione con le abilità tecniche nella visione globale della qualità della performance.

Migliorano la conoscenza dei riferimenti normativi pertinenti e contestualmente l’istruzione relativa a documentazione, procedure ed incombenze riguardanti gli Operatori.

### Contenuti

- Definizione di NOTECHS
- I “Cognitive Skills” e i “Social Skills”
- Categorie, elementi e marker comportamentali
- Contesti di osservazione

- Metodo di osservazione, le limitazioni e le precauzioni necessarie
- La standardizzazione interna
- La classificazione delle valutazioni e la registrazione
- Scopo e utilizzo delle valutazioni
- Interrelazione fra i “technical” e “non technical” skills nella performance globale
- Il feedback della performance e il modello TEM
- I requisiti normativi
- NOTECHS vs ICAO Core Competencies.

#### **A chi è rivolto**

In modo particolare è rivolto agli esaminatori che conducono i “Line Check” e gli OPC (Operator Proficiency Check), ai Crew Training Post Holders e ai responsabili del Training in generale, ma anche agli Istruttori che a vario titolo devono fornire “elementi di CRM” nei vari momenti del training nell’ambiente operativo, e ai CRM Trainers.

#### **Prerequisito**

Possedere esperienza nel campo delle operazioni di volo e nella applicazione operativa del CRM.

#### **Attestato di fine corso**

Al termine del corso ISAERS rilascia un attestato di Qualificazione “CRM Skills Assessment”.