

AIRCRAFT OPERATIONS – CORSO PRINCIPI DI HUMAN FACTOR

Descrizione

Il termine “Fattore Umano” identifica i principi normalmente applicati ai settori specialistici aeronautici quali, operazioni di volo, manutenzione aeronautica, costruzioni aeronautiche che necessitano di una gestione finalizzata ad assicurare una interfaccia sicura tra l’essere umano e le altre componenti del sistema mettendo al centro la prestazione dell’essere umano nell’espletamento dei propri compiti.

Numerose investigazioni di incidenti aeronautici hanno rilevato, tra le principali cause proprio il “Fattore Umano”.

Formato e durata

Lezioni teoriche per una durata complessiva di 5 giorni (40 ore) strutturate in due corsi consecutivi rispettivamente di 3 giorni (24 ore) per l’apprendimento degli aspetti normativi generali, il concetto di “Human Factor e Human Performance”, la valutazione del rischio di errore umano, audit e investigation human factor root causes analysis e 2 giorni (16 ore) destinati all’analisi di alcuni incidenti aerei causati principalmente dal “Fattore Umano” con esercitazioni.

Cosa si impara

Al completamento del corso i partecipanti avranno:

- migliorato il livello di conoscenza relativa ai principi del “fattore umano” nelle operazioni di volo;
- la comprensione dell’importanza della prestazione umana nella gestione delle operazioni di volo e manutenzione dei velivoli;
- la comprensione della natura degli errori umani;
- la gestione delle strategie utili a identificare, controllare e ridurre gli errori nelle operazioni di volo e manutenzione dei velivoli;
- la comprensione dell’importanza dell’applicazione di una cultura non punitiva laddove non sussistano violazioni intenzionali;
- identificare e gestire le minacce del sistema prima che si traducano in errore umano.

Contenuti

Modulo 1

- Il contesto normativo di riferimento (Doc ICAO 9859, 9806, 9868);
- La cultura della safety nelle organizzazioni;
- I modelli della sicurezza;

- Tipologia di errori umani;
- Prestazioni e limitazioni umane.

Modulo 2

- La comunicazione;
- La situational awareness;
- Il processo di decision making;
- Casi studio e analisi di alcuni incidenti aerei.

A chi è rivolto

Il corso è raccomandato sia a livello iniziale che per l'addestramento ricorrente sul ruolo e le attività dei responsabili e addetti tecnici delle imprese aeronautiche che garantiscono le funzioni di safety management, compliance monitoring management, flight operations e aircraft maintenance.

Attestato di fine corso

Al termine del corso, a coloro che avranno superato la verifica finale (punteggio minimo del 75%) ISAERS rilascia un attestato di frequenza e profitto.