

AIRCRAFT OPERATIONS – CORSO INITIAL CRM TRAINING PER FLIGHT CREW OPERATORI AEREI

Descrizione

Il corso viene erogato in due versioni:

- per membri di equipaggio **MULTI-PILOT (MP)** di Aeroplano o di Elicottero, come da Reg. UE 965/2012 - AMC1 ORO.FC.115.
- per **SINGLE PILOT (SP)** di Aeroplano o Elicottero, come da AMC2 ORO.FC.115.

Il training MP consiste in contributi istruzionali erogati da CRM Trainers coadiuvati da esperti (Psicologi), da lavori di gruppo seguiti da analisi e discussioni di gruppo, da esercitazioni comprendenti strumenti come il “role playing” o similari e da “case studies”.

Il training per SP è semplificato e prevede contributi istruzionali erogati da CRM Trainers, esercitazioni e case studies.

Formato e durata

Il training viene erogato a singoli piloti o in gruppo.

- per **MULTI-PILOT (MP)** la durata è di **18 ore** (da normativa), suddivise in **3 giorni**.
- per **SINGLE PILOT (SP)** la durata è **6 ore** in aula (**1 giorno**). A richiesta anche presso l’Operatore.

Cosa si impara

Col CRM training iniziale il crew member acquisisce la visione specifica dello Human Factor nelle operazioni di volo, prendendo coscienza del metodo e dell’atteggiamento mentale ottimali.

Il training ottempera a quanto stabilito dalla normativa vigente, specificatamente al paragrafo ORO.FC.115 del Reg. 965/2012 e alle AMC e GM ad esso collegati, in particolare alla AMC1 ORO.FC.115 e alla “Tabella 1” presente, recante le indicazioni dettagliate degli argomenti da sviluppare.

Al completamento del training i partecipanti avranno maturato la necessaria consapevolezza e competenza gestionale di base del CRM per l’inserimento nell’ambiente operativo.

Contenuti

MP	SP
L'intero contenuto della prima colonna (CRM training elements) della Tabella 1 della AMC1 ORO.FC.115, erogato secondo le modalità indicate dalla colonna "Initial Operator's CRM training"	Fa riferimento al programma per MP, ma limitato agli items più pertinenti alle operazioni SP. In particolare: <ul style="list-style-type: none">- situation awareness;- workload management;- decision-making;- resilience development;- surprise and startle effect;- effective communication & coordination with other operational personnel and ground services.

A chi è rivolto

Questa tipologia di training viene proposta agli Operatori Aerei nei domini indicati al paragrafo ORO.GEN.105 del Reg. UE 965/2012 (CAT, NCC, SPO) che decidono di non disporre di propri CRM Trainers interni ma di rivolgersi a Organizzazioni di Addestramento esterne come spiegato al punto (a)(9) della AMC1 ORO.FC.115 al Reg. 965/2012.

In accordo alle indicazioni della ORO.GEN.205 del Reg. 965/2012, il "contracted CRM Training" copre la specifica cultura, il tipo di operazioni e le procedure associate dell'Operatore.

E' riservato a Piloti e Comandanti di equipaggi MP o SP, di Aeroplano o Elicottero.

Il training, tuttavia, opportunamente adattato, può essere erogato anche ai Technical Crew (TC) previsti nelle operazioni HEMS, NVIS o HHO, secondo quanto riportato nella AMC1 ORO.TC.110(a).

Attestato di fine corso

Al termine del training ISAERS rilascia un attestato di partecipazione firmato dai partecipanti e dal/i CRM Trainer, corredato da un verbale indicante il programma svolto.

NOTA: I "record keeping" delle qualificazioni iniziali, della recency e dei refresher training dei CRM Trainers sono assicurati da ISAERS e resi disponibili agli Operatori aerei per i quali tiene i corsi.