

AIRCRAFT OPERATIONS – CORSO FLIGHT DISPATCHER / FLIGHT OPERATIONS OFFICER

Descrizione

Il corso prevede l'approfondimento delle materie aeronautiche di specifico interesse per la figura del Flight Dispatcher e l'acquisizione delle capacità e delle tecniche operative e gestionali per poter svolgere la molteplicità dei compiti assegnati al suo ruolo. Il corso ha una struttura modulare confacente ai livelli di preparazione e conoscenze acquisite in precedenza dai partecipanti.

Formato e durata

Il corso di qualificazione come Flight Dispatcher si tiene in aula e si divide in 2 moduli principali:

il primo modulo, definito Modulo "GENERAL", ha lo scopo di approfondire le competenze teoriche generali ed è propedeutico al successivo Modulo "PROFESSIONAL" che si concentra sugli argomenti relativi alle operazioni di volo e più specifici del ruolo del Flight Dispatcher.

Del Modulo "GENERAL" sono previste 2 versioni: una denominata "Intermediate" ed una "Expert".

Modulo "GENERAL - Intermediate"

E' dedicato a chi ha già un livello di preparazione generale nelle materie aeronautiche equiparabile ad un diplomato di un Istituto Tecnico Aeronautico o di un detentore di Licenza PPL.

Prevede un approfondimento generale su tutte le materie aeronautiche della durata complessiva di **90** ore in aula, nell'arco di 3 settimane.

Modulo "GENERAL - Expert"

Chi invece dimostra di possedere una conoscenza assimilabile a quella di un detentore di Licenza ATPL/IR-MCC può accedere direttamente a questo modulo più sintetico, nel quale la review e gli approfondimenti teorici si sviluppa per una durata complessiva di **36** ore in aula (una settimana).

In entrambi i casi il candidato deve dimostrare un adeguato livello di padronanza della lingua inglese, che è quella utilizzata in tutta la manualistica e le operazioni aeronautiche, comunicazioni comprese.

L'aspirante Flight Dispatcher deve quindi essere in grado di leggere e tradurre simultaneamente dall'inglese, nonché di sostenere una semplice conversazione e di redigere correttamente comunicazioni scritte in lingua inglese.

Una volta completato il Modulo "GENERAL" (in una o nell'altra versione) si frequenta il **Modulo "PROFESSIONAL"**, comune per tutti, che completa la formazione. Esso mira al consolidamento delle necessarie competenze e delle tecniche operative e gestionali del ruolo anche attraverso

esercitazioni pratiche con e senza l'ausilio di software, nonché la simulazione di contingenze operative che richiedono l'intervento di ricalcolo o "replanning" in tempo reale.

Ha una durata di **140** ore in aula (in 5 settimane) e prevede un esame finale di qualificazione.

Al termine del corso ISAERS Aviolab Academy assicura la realizzazione di periodi di stages operativi presso Compagnie aeree od Operatori del settore.

Riassumendo, l'intero corso ha una durata complessiva di:

- **General Intermediate + Professional = 230 ore in 8 settimane**
- **General Expert + Professional = 176 ore in 6 settimane.**

Nota: Per la formazione del Flight Dispatcher, ISAERS non prevede corsi "Ab Initio" per candidati che non posseggono pregresse conoscenze in campo aeronautico.

Prerequisiti

Diploma di Scuola Superiore, sufficiente preparazione nelle materie aeronautiche, buon livello della lingua inglese.

L'accesso al corso è subordinato al positivo esito di un colloquio iniziale atto a verificare i prerequisiti e l'adeguatezza del livello della conoscenza della lingua Inglese. Il colloquio ha anche lo scopo di determinare a quale versione del Modulo "General" si può accedere.

Cosa si impara

Al termine del corso il partecipante dispone della necessaria competenza per essere impiegato in qualità di Flight Dispatcher / Flight Operations Officer presso Compagnie Aeree ed Operatori del Settore (corporate-executive o similari).

La preparazione fornita dal corso rappresenta la formazione di base ideale per l'impiego anche con future responsabilità gestionali operative, tipicamente riferite al Flight Operations Officer.

Contenuti

• **Modulo "General"**

- Civil air law and regulation (general)
- Airspace and air traffic management
- Communication / Datalink / ADS
- Meteorology
- Navigation / PBN
- Airport and navigation charts
- Principles of aerodynamics and aeronautics
- Aircraft systems and Instruments
- Aircraft engines and performance
- Flight operations standard procedures

Nel caso della versione "Expert" del Modulo la trattazione di alcune delle materie è opportunamente limitata a richiami e concetti di base.

- **Modulo “Professional”**

- Specific operational requirements
- Introduction to duties of the F.D./ F.O.O.
- Air Operator organisation
- Aircraft manuals / EFB
- Large aircraft performance
- Mass and balance
- Technical documentation - MEL / CDL
- Aeronautical information
- Airports data and operations
- Flight planning, replanning & monitoring
- Contingency procedures
- NAT-HLA - ETOPS - LR Navigation
- Hostile environment - Oxygen requirements
- Ramp operations / special categories of passengers
- De-Anti icing procedures and fluids – Fuel types
- Dangerous goods
- Safety principles
- Emergency Response Plan / Airport Emergency Plan
- Human Factor
- Crew composition and Flight Time Limitations
- Security
- Dedicated software - exercises

A chi è rivolto

Ai giovani diplomati che desiderano specializzarsi per inserirsi nel mondo dell'aviazione civile con ruoli operativi nell'ambito del Flight Control Centre di un Operatore aereo.

Agli Operatori aerei che intendono qualificare il proprio personale per il ruolo di Flight Dispatcher o Flight Operations Officer all'interno della propria azienda.

Attestato di fine corso

Al termine del corso è previsto un esame di verifica dell'apprendimento delle conoscenze e delle tecniche acquisite.

Ai partecipanti che hanno superato l'esame (punteggio minimo del 75%) ISAERS Forlì Academy Avio Lab rilascia un **“Attestato di Qualificazione”** che riporta la durata e l'articolazione del corso, la sintesi del programma svolto e l'esito dell'esame finale.