

AIRCRAFT OPERATIONS - CORSO ANNUAL CRM RECURRENT TRAINING (PROGRAMMA IN 3 ANNI)**Descrizione**

L'importanza del CRM richiede agli equipaggi di mantenere sempre vivi e pronti i concetti assunti con l'addestramento CRM iniziale.

La vasta materia, inoltre, evolve in modo continuo con aggiornamenti ed arricchimenti del syllabus da parte di EASA e, nell'ambito dell'Operatore Aereo, riceve il non meno importante continuo contributo di indicazioni provenienti dal proprio Management System e dal complesso dei CRM skllil assessments operati nel corso degli Operator's Proficiency Checks e dei Line Checks.

Per questi motivi EASA istruisce gli Operatori ad effettuare gli "Annual CRM Recurrent Training" riferiti a cicli non eccedenti i tre anni, entro i quali deve essere rivisto ed aggiornato l'intero programma degli elementi di CRM come indicato nella "Tabella 1" della AMC1 ORO.FC.115, integrato dal susseguirsi dei contributi interni dell'Operatore.

Formato e durata

Il corso ISAERS CRM Recurrent Training (RT) annuale si svolge in aula od online. Previo accordo si può tenere presso l'Operatore Aereo.

Il RT proposto è per il **Flight Crew** (FC). Tuttavia può anche includere parti "combined" fra FC, CC, nonché TC e Medical passenger laddove previsti. La durata minima della parte "combined CRM Training" è di 2 ore ogni anno, mentre per la durata minima dell'intero R.T. non è disposto nulla di specifico.

ISAERS propone un minimo di 4 ore complessive per ogni CRM FC RT annuale, inclusive dell'eventuale "combined", ma può organizzare i CRM RT in modo flessibile secondo le esigenze dell'Operatore Aereo, e nell'ambito della stessa unica giornata può aumentare le ore di training allo scopo consentire una migliore trattazione dei vari argomenti.

Cosa si impara

Il CRM RT ripercorre via via gli elementi fondamentali che costruiscono le "core competencies" gestionali e si confronta con i contributi forniti e continuamente aggiornati del Management System del proprio Operatore.

Contenuti

L'intero programma triennale comprende tutti gli elementi previsti nella "Tabella 1" della AMC 1 ORO.FC.115 suddivisi in **3 moduli annuali**.

La trattazione degli elementi caratteristici dell'Operatore va coordinata in anticipo con l'Operatore.

Di seguito il dettaglio dei singoli moduli annuali:

Modulo Anno 1

- Human factors in aviation,
 - General instructions on CRM principles and objectives,
 - Human performance and limitations - Part 1,
 - Perception and attention,
 - ◇ Information acquisition and processing,
 - Individual situation awareness ,
 - ✦ Shared situation awareness,
 - ✦ Shared information acquisition and processing,
 - ✦ Surprise and startle effect,
 - ◇ Automation and philosophy on the use of automation,
 - ✦ Cultural differences,
 - ★ Operator's safety culture and Company culture,
 - ★ Standard Operating procedures (SOPs),
- Case study.*

Modulo Anno 2

- Human error and reliability,
 - Threat and error management,
 - ◇ Monitoring and intervention,
 - Stress and stress management,
 - ✦ Identification/Management of Passenger HF and stress, Crowd Control,
 - Fatigue and vigilance,
 - ✦ Workload management,
 - ✦ Communication,
 - ★ Effective communication and coordination with other operational personnel & ground services,
 - ◇ Assertiveness and conflict management,
 - ✦ Individual & Team responsibilities,
- Case study.*

Modulo Anno 3

- Human performance and limitations - Part 2,
 - Medical Factors,
 - Personality awareness,
 - self-assessment and self-critique,
 - attitudes and behaviours,
 - ✦ Leadership,
 - ✦ Cooperation, delegation, synergy,
 - ✦ Decision-making process,
 - ✦ Resilience development,
 - ★ Organisational factors,
 - ★ Factors linked to the type of operations,
 - ◇ Specific type-related differences,
- Case study.*

Legenda dei simboli, con riferimento alla classificazione della Tabella 1 AMC1 ORO.FC.115.

- General principles
- Relevant to the individual flight crew member
- ✧ Relevant to the flight crew
- ✦ Relevant to the entire aircraft crew
- ★ Relevant to the operator and the organisation

A chi è rivolto

Flight Crew o Flight Crew con Cabin Crew oppure FC con TC ed eventualmente Medical passenger di Operatori di Aeroplani o Elicotteri.

Attestato di fine corso

Al termine di ogni CRM R.T. annuale ISAERS rilascia un attestato di partecipazione firmato dai partecipanti e dal CRM Trainer, corredato da un verbale indicante il programma svolto.

NOTA: I "record keeping" delle qualifiche iniziali, della recency e dei refresher training dei CRM Trainers sono assicurati da ISAERS e resi disponibili agli Operatori aerei per i quali tiene i corsi.