AIRPORT MANAGEMENT & OPERATIONS – MASTER IN AIRPORT BUSINESS ADMINISTRATION

Descrizione

Primo Master in Italia che si concentra sul business aeroportuale, dando un inquadramento esaustivo di tutti i processi coinvolti in ambito aeroportuale visti sotto il profilo manageriale.

Formato e durata

Lezioni teoriche e visite tecniche presso gestori, enti e operatori aeroportuali per una durata complessiva di circa 5 mesi (~ 320 ore), organizzate in sessioni con test di verifica alla fine di ogni sessione e verifica dell'apprendimento finale per il conseguimento del Diploma di Master in Airport Business Administration.

Cosa si impara

Al completamento del corso i partecipanti avranno conseguito la conoscenza, in ottica manageriale, del contesto istituzionale, degli ambiti normativi e dei processi organizzativi, operativi e di business che caratterizzano il settore aeroportuale e lo distinguono da altri sistemi industriali.

Contenuti

Sessione 1 - Inquadramento normativo inerenti le attività e le operazioni negli aeroporti:

- L'ICAO e l'inquadramento normativo del Sistema Aeronautico (Annessi ICAO, Regolamento UE 2018/1139, D.Lgs 96/2005);
- Il Codice della Navigazione Aerea;
- L'ENAC: ruolo e attività di regolazione e vigilanza;
- Il Sistema di Gestione delle concessioni antecedente alla legge n.537/93 e dopo la riforma del 1993.
- Il DM 521/97 e s.m.i e le concessioni attuali.

Sessione 2 – Le Società e i soggetti operanti in ambito aeroportuale e le responsabilità.

Sessione 3 -Oneri e responsabilità del Gestore Aeroportuale secondo i dettami delle concessioni.

Sessione 4 - La gestione economico-finanziaria degli aeroporti e gli investimenti.

Sessione 5 - Assegnazione delle bande orarie negli aeroporti della Comunità (Regolamento (CEE) n. 95/93) e Assoclearance (Decreto n. 44/T del 4 agosto 1997).

Sessione 6- Airport Operations:

- La certificazione del Gestore Aeroportuale ai sensi del Regolamento UE 139/2014 e l'Aerodrome Management System;
- I servizi di assistenza a terra (Dlgs 18/1999 e s.m.i);
- L'ENAV;
- L'Operatore Aereo;
- Apron Management Service;
- Il Collaborative Decision Making (CDM)
- Servizi di gestione bagagli e sistemi;
- Gestione delle *dangerous goods*;
- Gestione dei rifornimenti degli aeromobili;
- Gestione dei terminal passeggeri;
- Gestione dei terminal cargo;
- La business continuity;
- Security Management;
- Gestione delle emergenze.

Sessione 7- Master Plan e sviluppo del business.

Sessione 8 - Corrispettivi:

- diritti aeroportuali (diritti di approdo, di partenza, di sosta o di ricovero per gli aeromobili e delle tasse di imbarco passeggeri);
- corrispettivi per l'uso delle infrastrutture centralizzate e dei beni di uso comune;
- corrispettivi per la sicurezza;
- tariffe per l'uso di spazi da parte di vettori e handlers.

Sessione 9- Marketing aviation.

Sessione 10- Real Estate e Marketing non-aviation related.

Sessione 11 - Gestione dell'impatto ambientale:

- Procedure antirumore;
- Gestione delle acque reflue;
- Energy management;
- Gestione dei rifiuti;
- Sistema di controllo;
- Airport Carbon Accreditation.

Sessione 12 - La gestione delle risorse umane in ambito aeroportuale:

- Il contratto nazionale del lavoro;
- Le relazioni industriali;
- Le relazioni esterne e la comunicazione;
- La formazione del personale;
- People care.

Sessione 13 - La carta dei Servizi e la qualità del servizio ai passeggeri.

A chi è rivolto

Il corso è raccomandato:

- per figure manageriali che intendono integrare la propria esperienza manageriale con aspetti specialistici aeroportuali per potenziale il proprio curricula per l'accesso al mondo del lavoro aeroportuale
- Per neo laureati che intendono investire sulla propria formazione post laurea al fine di aumentare la possibilità di accedere al mondo del lavoro aeroportuale.
- Per profili che ricoprono già ruoli di responsabilità in ambito aeroportuale e che hanno intenzione di ampliare la propria conoscenza sui processi aeroportuali che esulano dalla propria competenza ma la cui conoscenza può dare un valore aggiunto in ottica di sviluppo e carriera o miglioramento della gestione manageriale di competenza grazie ad una visione più ampia del sistema.

Attestato di fine corso

Al termine del corso, a coloro che avranno superato la verifica finale che consterà in un esame orale e nella presentazione di una tesina, ISAERS rilascia il Diploma di Master in Airport Business Administration.