

## AIRPORT MANAGEMENT & OPERATIONS - CORSO SAFETY RISK & CHANGE MANAGEMENT

### Descrizione

La gestione dei rischi per la sicurezza (Safety Risk Management - SRM) è uno strumento decisionale che consente di identificare i rischi nei processi operativi di un settore di attività e di minimizzarne gli effetti attraverso la scelta delle azioni più opportune in ciascuna circostanza. Nel settore aeronautico assume particolare importanza come pilastro fondamentale dei sistemi di gestione della sicurezza, come descritto nell'Annesso 19 dell'ICAO e reso cogente dalle regolamentazioni aeronautiche applicabili ai vari contesti operativi (addestramento personale di volo, operatori aerei, aeroporti, servizi di controllo del traffico aereo, ecc.).

In particolare, il Regolamento UE 139/2014 per la certificazione dei gestori aeroportuali hanno focalizzato l'attenzione sul processo di Risk & Change Management che l'organizzazione deve sviluppare e applicare per garantire che le operazioni degli aeromobili si svolgano con il più basso livello possibile nel complesso di un sistema dove più soggetti pubblici e privati possono contribuire a tale risultato.

Tenendo conto di ciò, il corso è mirato ai fornire le conoscenze teoriche e pratiche sulle metodologie adottate di valutazione dei rischi anche in ottica change management

### Formato e durata

Lezioni teoriche per una durata tipo di 3 giorni (24 ore) allo scopo di fornire le conoscenze specifiche sul processo di Risk Management e sulle metodologie per la loro applicazione nel settore aeronautico. La partecipazione al corso presuppone le conoscenze di base del Safety Management System.

### Cosa si impara

Al completamento del corso i partecipanti avranno conseguito:

- la conoscenza degli standard e dei requisiti normativi sul SRM e su come vanno applicati dai gestori aeroportuali;
- la conoscenza della normativa aeronautica applicabile alla certificazione aziendale e alle attività operative che sono necessarie per il corretto ed efficiente funzionamento in sicurezza del contesto operativo di riferimento;
- la metodologia di valutazione del rischio Bow-tie e il calcolo della frequenza e magnitudo sulle matrici di rischio in modo quali-quantitativo;
- la consapevolezza del ruolo e delle responsabilità inerenti il SRM nelle attività di gestione aeroportuale (Post Holders, ecc.);

### Contenuti

- Il contesto normativo con particolare riferimento all'Annesso 19 ICAO, alla normativa ISO, al Reg. UE 139/14 e relative decision in materia di rischio e change management;
- La teoria del rischio;
- Il processo di Risk Management nell'ambito dell'SMS;
- I ruoli e le responsabilità per la gestione e attuazione del SRM;
- Il Bow-tie;
- Calcolo della frequenza e della magnitudo degli eventi;
- La costruzione di un efficace programma di SRM;
- Strategie, tecniche e procedure per la mitigazione dei rischi nei processi operativi;
- Il processo di Change Management;
- La manualistica e le procedure dell'SMS e del SRM.

#### **A chi è rivolto**

Il corso è raccomandato sia a livello iniziale sia per l'addestramento ricorrente sul ruolo e le attività dei responsabili e addetti tecnici delle organizzazioni certificate o in corso di certificazione.

#### **Attestato di fine corso**

Al termine del corso, a coloro che avranno superato la verifica finale (punteggio minimo del 75%) ISAERS rilascia un attestato di frequenza e profitto.