

AIRPORT MANAGEMENT & OPERATIONS – CORSO PRINCIPI DI HUMAN FACTOR

Descrizione

Il corso si propone di fornire al personale direzionale e dei ruoli tecnici delle organizzazioni che operano nel contesto aeroportuale (gestori, società di servizi di assistenza a terra, operatori aerei, ecc.), le conoscenze e la consapevolezza del fattore umano in aviazione e sulla gestione delle prestazioni umane in tale contesto. Ciò allo scopo di consentire ai partecipanti di sviluppare le strategie e le tecniche affinché le operazioni aeroportuali siano condotte in sicurezza tenendo conto dell'influenza del fattore umano e delle sue conseguenze.

Formato e durata

Lezioni teoriche, esercitazioni e studi di caso per una durata complessiva di 3 giorni (24 ore) con test finale di verifica dell'apprendimento.

Cosa si impara

Al completamento del corso i partecipanti avranno conseguito le conoscenze:

- del fattore umano in ambito aeroportuale, di come esso influenza le prestazioni personali e le interazioni con gli altri soggetti;
- dei fattori che conducono agli errori umani;
- sulla gestione delle prestazioni umane;
- degli elementi umani nella progettazione di sistemi e procedure in un contesto organizzativo e operativo quale un aeroporto;
- su come operare secondo i principi del Team Resource Management.

Contenuti

- Introduzione ai Fattori Umani;
- Errori, violazioni e loro classificazione e gestione;
- Richiami sulla gestione dei rischi in ambito aeroportuale;
- Politiche di Safety e Just Culture;
- Team Resource Management;
- Gestione delle prestazioni umane;
- Fattori Umani ed Ergonomici nella progettazione dell'organizzazione, dei sistemi e delle procedure;
- La valutazione del rischio per identificare le mansioni critiche secondo l'approccio aeronautico;
- I fattori umani nell'analisi di incidenti e inconvenienti aeronautici;
- Studi di caso.

A chi è rivolto

Il corso è raccomandato per le figure manageriali, i responsabili di settori operativi, ai Safety Manager e addetti tecnici delle società di gestione aeroportuale e dei fornitori dei servizi di assistenza a terra.

Attestato di fine corso

Al termine del corso, a coloro che avranno superato la verifica finale (punteggio minimo del 75%) ISAERS rilascia un attestato di frequenza e profitto.