

AIRPORT MANAGEMENT & OPERATIONS – CORSO OCCURRENCE MANAGEMENT

Descrizione

Le normative internazionali prescrivono che tutti gli eventi aeronautici (incidenti e inconvenienti gravi o meno) debbano essere analizzati a fini di prevenzione per stabilirne le cause tecniche e segnalate alle autorità di regolazione e a quelle di investigazione. E' quindi di particolare importanza che le organizzazioni certificate e gli addetti al settore tecnico abbiano piena consapevolezza sia della normativa che della metodologia di analisi, segnalazione degli eventi e monitoraggio delle prestazioni nell'ambito della gestione della sicurezza delle proprie attività. Il corso focalizza l'attenzione sulla gestione degli eventi nel settore aeroportuale.

Formato e durata: 3 giorni (24 ore) suddivisi in due moduli. Il primo modulo di 2 giorni (16 ore) dedicato al reporting. Il secondo modulo di 1 giorno (8 ore) dedicato ai safety performance indicators e come correlarli ai Safety Objectives stabiliti.

Il Safety Performance Monitoring è il processo attraverso il quale i livelli di sicurezza delle operazioni Airside vengono verificati in relazione ai Safety Objectives stabiliti, ai rischi individuati e alle relative misure di mitigazione. Tale processo include:

- l'effettuazione di safety survey che esaminano particolari procedure di specifiche attività che vengono svolte in apron (es. turnaround inspection);
- la definizione di indicatori legati al monitoraggio della compliance del management system;
- l'individuazione di particolari indicatori di performance SPI (Safety Performance Indicator) adottati annualmente dal Safety Board con relativa definizione di specifici target su base annuale e la successiva attività di monitoraggio di tali SPI.
- la verifica di trend di eventi legati all'attività del reporting system che non rientrano tra quelli annuali. Scopo del presente capitolo è quello di descrivere:
- il processo formale adottato per sviluppare e mantenere il set di SPI adottati annualmente dal Safety Board;
- le modalità di definizione dei livelli di target annuali dei SPI;
- il processo adottato per il monitoraggio delle performance.

Cosa si impara

Al completamento del corso i partecipanti avranno conseguito:

- la corretta classificazione degli eventi aeronautici (metodologia ERCs);
- Il sistema di segnalazione obbligatoria;

- Strategie per aumentare le segnalazioni volontarie di near miss da parte dei soggetti pubblici e privati;
- Analisi delle prestazioni di sistema attraverso gli indicatori.

Contenuti

- Il concetto di occurrence management e il regolamento UE 376/16;
- La classificazione degli eventi;
- I processi di investigazione e analisi delle root causes degli eventi;
- L'identificazione e l'applicazione di efficaci azioni preventive e correttive;
- La comunicazione di safety relativa agli eventi in ambito aeroportuale;
- La "No Blame culture".

A chi è rivolto

Il corso è raccomandato sia a livello iniziale che per l'addestramento ricorrente sul ruolo e le attività degli addetti tecnici al safety management del gestore aeroportuale che garantiscono le funzioni di Safety Officer e Auditor SMS.

Attestato di fine corso

Al termine del corso, a coloro che avranno superato la verifica finale (punteggio minimo del 75%) ISAERS Forlì Academy Avio Lab rilascia un attestato di frequenza e profitto.