



L'Operatore ed il CRM: analisi dei bisogni, impegno, risultati e futuro

L'addestramento CRM in INAER

Com.te Carlo Biasiolo

ISAERS

**SAFETY CONFERENCE
FORLIq 27 OTTOBRE 2016**

Finalità



“ Fornire una panoramica sull’impegno di **INAER** per l’addestramento e la formazione CRM degli equipaggi

É illustrare le riflessioni fatte durante l’erogazione dell’addestramento CRM ed i riscontri provenienti dalle operazioni

É Dare una prospettiva sull’evoluzione già in atto dell’addestramento CRM in INAER



Ottemperanza alla norma e addestramento CRM



Requisiti AMC e GM	Addestramento CRM minimo richiesto	Addestramento CRM in base ai bisogni INAER	Impegno annuale
ORO. FC.115 CRM training AMC1, AMC2, GM3	CRM iniziale dell'Operatore: 18h per MPO e SPO+TC, 6h SPO	18 h aula su 2 gg per MPO e SP	In funzione necessità, nel 2016 80 gg di impiego piloti
ORO.TC.110(a) ORO.TC.115 ORO.TC.120	CRM per conversion course (tipo/operatore) Durata n.d.	4h aula (preferenza a fare Initial CRM ai neo assunti per MPH)	In funzione necessità
ORO.TC.135	CRM annuale ricorrente: 6h tot in un ciclo di 3 anni	6 h aula su 1 gg	In funzione necessità, nel 2016 200 gg impiego
	CRM corso comando: n.d.	12 h aula su 1,5gg	In funzione necessità nel 2016 circa 15 gg

CRM iniziale a tutti gli HCM/HHO come da normativa suddiviso in 2 giornate per un totale di 18 ore, totale impiego TC 180 gg in aggiunta a piloti.

Compresenza di personale di terra ufficio tecnico magazzino amministrazione ecc. (non richiesto da normativa)

Struttura addestrativa



6 Facilitatori/Trainer 5 Com.ti, 1 Hcm

1 Psicologa esterna costantemente presente in formazione personale ed progettazione corsi

Formazione interna ed esterna

Incontri trimestrali del team CRM con scopi di:

É Coordinamento organizzativo

É Preparazione dei corsi

É Aggiornamento/affinamento dei corsi

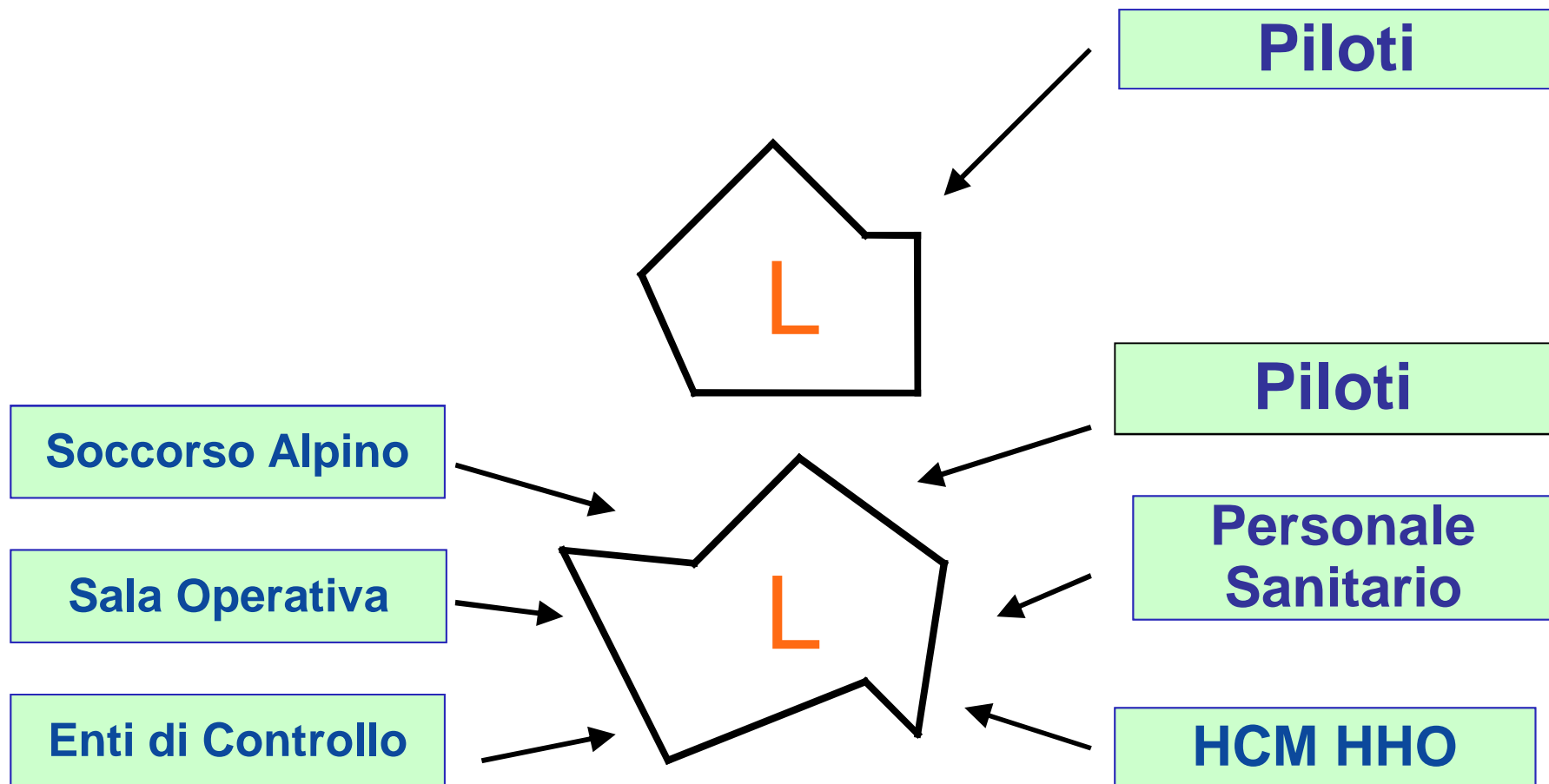
Dalla prevenzione dell'errore alla promozione della Sicurezza



Obiettivo CRM e Modello SHELL



Il CRM mira a smussare le imperfezioni L-L



Analisi dei bisogni e risultati



É Feed-back ricevuto dai piloti sull'addestramento CRM

É Raccolta e analisi dei dati provenienti dal NOTECHS assessment (CRM Skills)

” Questionari qualità percepita

” Analisi non strutturata fabbisogni formativi

Strutturazione di:

CRM ANNUALI IN AULA (ES. ARGOMENTI MIRATI)

CRM ANNUALE PER MACRO AREE OPERATIVE

Analisi dei bisogni e risultati



Determinazione dei bisogni CRM del CVS (COORDINATORE VOLO SANITARIO) EMILIA ROMAGNA

BOLOGNA

PARMA

RAVENNA



CRM Focus



Obiettivi: analisi di specifiche attività, eventi, incidenti o inconvenienti avvenuti in azienda.

Dare la risposta a cosa può e deve fare la azienda per sostenere il personale di volo in certe situazioni.

Metodo: fornire ai protagonisti uno spazio sicuro ed assistito dove poter riflettere sugli avvenimenti e trovare il modo per sostenere una cultura operativa *%safe & just+*
L'errore viene considerato una risorsa su cui lavorare a beneficio di tutta l'organizzazione, individuando le azioni appropriate di correzione, mitigazione o di prevenzione
Viene promossa la consapevolezza sui comportamenti attuati da ciascuno e sui processi mentali che li hanno sostenuti.
Non si ricercano colpe da punire ma cause su cui intervenire.

I Focus sono anche strumenti di affinamento dei corsi CRM

CRM SANITARI (Medical passengers):

Necessità nata dalla natura dalle missioni HEMS/SAR dove il personale non Flight Crew o Technical Crew é coinvolto direttamente nelle dinamiche delle operazioni

Nel corso del 2016 è stata effettuata la prima ondata formativa di equipaggi sanitari (medici e infermieri) della base di Verona Emergenza

Totale al momento: 6 CRM da 2gg ciascuno

CORSI CENTRALI OPERATIVE:

Dal 2014 tramite un gruppo di lavoro formato da personale SMS, CRM, Operativo è stato creato un percorso formativo per centrali operative 118

Obiettivo: sensibilizzare il personale di terra sulle necessità del personale di volo in un'ottica CRM

Futuro: CRM training in base ai bisogni



CRM JOINT

Formazione CRM direttamente presso le basi operative

Frequentatori in contemporanea: Pilota hcm/hho, Medico, Infermiere, Personale del Soccorso Alpino, Personale delle Centrali Operative



Grazie per l'attenzione

Domande?

